



# Abo-Bestimmungen E-Mail

## 1.1 Allgemeine Bestimmungen

Die Abo Bestimmungen unserer Produkte variieren. Es gilt immer der individuell mit green.ch abgeschlossene Vertrag. Unsere aktuellen Abo Bestimmungen, spezielle Promotionen und Vereinbarungen ausgeschlossen, lauten wie folgt:

## 1.2 60 Tage gratis Test

Der kostenlose Test gilt für 60 Tage für Neuansmeldungen des Abonnements Business eMail., Danach erfolgt die Umwandlung in ein kostenpflichtiges Abonnement von green.ch zu den auf unserer Webseite publizierten Konditionen und den unten aufgeführten Bestimmungen. Wird die Umwandlung nicht gewünscht, muss dies 10 Tage vor Ablauf der Test-Periode schriftlich mitgeteilt werden.

## 1.3 Kostenlose Email-Adressen

Das kostenlose Angebot gilt für bestehende green.ch DSL Kunden sowie für DSL-Neuanmeldungen bei green.ch. Im Rahmen eines greenDSL Abonnements werden dem Kunden 5 kostenlose eMailadressen des Typs @green-mail.ch, @tic.ch, @active.ch oder @switzerland.net zur Verfügung gestellt. Bei einer allfälligen Kündigung des DSL Abonnements werden die eMailadressen automatisch gelöscht. Der Kunde kann diese automatische Löschung verhindern indem er das separate, kostenpflichtige SurfMail Produkt abonniert.

## 1.4 Abrechnungsperiode & Abonnementsdauer

Mindestabonnementsdauer: 12 Monate

Alle Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug wird eine Mahngebühr von CHF 25.- fällig.

## 1.5 Verrechnungsmodus

Die erstmalige Verrechnung erfolgt für 12 Monate ab Aufschaltdatum, beziehungsweise nach Ablauf der Testperiode. Folgeverrechnungen erfolgen im Voraus, 30 Tage vor Beginn der Abonnementsperiode, jeweils für 12 Monate.

## 1.6 Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug ist die Gesellschaft berechtigt, den Zugang unverzüglich zu sperren. Wird die Dienstleistung aufgrund eines Zahlungsverzugs inaktiv gestellt, erfolgt eine Wiederaufschaltung des Signals auf schriftliches Begehren gegen Entrichtung einer Aktivierungsgebühr zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 40.- nach Verbuchung der Zahlungseingänge der offenen Rechnungen.

## 1.7 Abonnementswechsel (Up- und Downgrades)

Abo-Downgrades sind nur auf Kündigungstermin möglich und müssen spätestens 2 Monate vor Kündigungstermin gemeldet werden. Auf Wunsch kann ein Abonnementswechsel per sofort erfolgen, beispielsweise in Folge Wechsel der DSL-Technologie. Ein allfällig vorhandenes Guthaben des Differenzbetrages der beiden Abonnements wird nicht angerechnet.

Abo-Upgrades sind jederzeit kostenlos möglich, der Differenzbetrag wird pro rata in Rechnung gestellt. Die Vertragslaufzeit verlängert sich nach dem Umschaltermin automatisch um 12 Monate.

## 1.8 Fair use policy

Leistungen, deren Nutzung und/oder Umfang durch green.ch nicht limitiert werden, sind den Kunden zur angemessenen Nutzung (fair use) überlassen. Wird eine Nutzung festgestellt, welche Leistung von Systemen und/oder Datenverbindungen übermässig belastet, ist green.ch berechtigt, dem Kunden die Leistungen entsprechend zu limitieren oder zu deaktivieren. Übermässige Nutzung wird zum Beispiel verursacht durch das Anbieten von Musik-, Video- und/oder Bilder-Downloads und weiteren, datenintensiven Angeboten.



## 1.9 Kündigung

Nach Ablauf der Mindestabonnementsdauer von 12 Monaten beträgt die Kündigungsfrist 2 Monate auf Ende der Abonnementsperiode. Die Kündigung muss schriftlich und unterzeichnet per Brief oder Fax erfolgen. Erfolgt die Kündigung vor Ablauf der vereinbarten Mindestabonnementsdauer oder auf einen nicht vereinbarten Termin, ist eine Rückvergütung ausgeschlossen. Ohne Kündigung verlängert sich das Abonnement stillschweigend um weitere 12 Monate. Die Nutzung der abonnierten Produkte wird von green.ch nicht aktiv überwacht.

[green.ch AGBs](#)